

**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA - UEPB**

**CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E SOCIAIS APLICADAS - CCEA**

**CAMPUS VII – GOVERNADOR ANTÔNIO MARIZ**

**BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**DISCIPLINA: LABORATÓRIO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE I**

**PROFESSOR: PABLO RIBEIRO SUÁREZ**

ETAPA: Conversa com o cliente

ARTEFATO: Perfis do usuário



**Formulário para o levantamento do Perfil do Usuário**

© 2001, Laboratório de Interfaces Homem-Máquina, UFPb

Características do usuário, escolhidas pelo projetista, de acordo com a relevância, para o projeto. Levantamento baseado em:

Fatos Opinião do usuário Dados medidos ou observados

Parte I – Características Gerais

**Faixa etária:** +18.

**Sexo:** M / F / Outros.

**Habilidades necessárias para executar a tarefa:** Será necessário ter acesso ao computador da DHE (Delegacia de Homicídios e Entorpecentes).

**Níveis de percepção:** Não inclui nos requisitos.

**Habilidades motoras:** Não inclui nos requisitos.

**Grau de instrução:** Capacidade de operar aplicações de desktop.

**Função desempenhada na Organização:** Visualização das informações da aplicação.

**Tarefas realizadas na Função:** Gerar PDF, imprimir, visualizar, buscar e filtrar.

**Freqüência de execução das Tarefas na função:** Diária.

**Objetivos:** Ajudar na concentração das informações facilitando o registro, consultas e proporcionando segurança.

**Motivações**: Tendo em vista que as informações como dados pessoais, fotos e históricos de ocorrências são armazenadas separadamente nos smartphones pessoais dos policiais e nos computadores da referida delegacia, o programa tem como finalidade concentrar essas informações em um único dispositivo.

**Preferências:** Teclado e mouse

.

Parte II - CONHECIMENTO CONCEITUAL necessário à execução das tarefas:

Conhecimento Semântico Nível de experiência[[1]](#footnote-0)

Função: Noviço.

Método: Noviço.

# Tarefa: Noviço.

### Computadores: Noviço.

Ferramentas: Noviço.

Conhecimento Sintático Nível de experiência

Uso de teclado e mouse: Sim.

Uso de dispositivos especiais de interação: Não.

Uso de terminologia específica: Não.

Parte III - ESTILO COGNITIVO:

**Aprendizado:** Treinamento básico de como funciona a aplicação.

**Capacidade de solucionar problemas:** Sozinho.

1. *nível de experiência: noviço, experiente, especialista, ...*  [↑](#footnote-ref-0)